



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE





### 1. Introdução: compromisso com a privacidade

Na **Energiaia** estamos comprometidos com a privacidade dos seus dados pessoais. Acreditamos firmemente na transparência e pretendemos manter uma relação com os nossos stakeholders baseada no respeito, na confiança e no interesse mútuo.

Comprometemo-nos a manter os seus dados de forma segura e a trabalhar exclusivamente com colaboradores e entidades de confiança.

A equipa da Proteção de Dados respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A equipa da Proteção de Dados reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

De seguida, explicamos em que consiste a nossa política de privacidade e para que é que compilamos os dados que tratamos.

### 2. Responsável pelo tratamento dos seus dados

A **Energiaia – Agência de Energia do Sul da Área Metropolitana do Porto**, com sede na Avenida Manuel Violas, 476, Sala 23, 4410-137 São Félix da Marinha, é responsável pelos dados pessoais que partilha connosco, ou os dados aos quais acedemos através de qualquer outro meio ou atividade.

Se desejar contactar a **Energiaia** para qualquer questão relativa à privacidade dos seus dados poderá fazê-lo através de: [energaia@energaia.pt](mailto:energaia@energaia.pt) ou por correio postal, para:

Avenida Manuel Violas, 476, Sala 23

4410-137 São Félix da Marinha

### 3. Tipo de tratamento, finalidades e outra informação relevante

Na **Energiaia** estamos comprometidos com a privacidade dos seus dados pessoais, de acordo com as seguintes considerações (que poderão ser objeto de adaptação, em função da evolução das nossas necessidades).

#### 3.1. Navegação no nosso site Corporativo

Ao navegar no website da **Energiaia**, não serão guardados cookies.



Adicionalmente, tratamos os seus dados de navegação para a realização de estatísticas e análises sobre os interesses na nossa organização.

Os dados recolhidos nos formulários do website ou dos enviados por email, destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro processamento.

Base legal: o seu consentimento.

### 3.2. Observatório de Sustentabilidade

Ao navegar no Observatório de Sustentabilidade, poderão ser utilizados cookies para efeitos de manutenção de sessão.

O Observatório de Sustentabilidade guarda as ações realizadas pelos utilizadores registados para efeitos de consolidação e segurança das bases de dados.

Para saber mais, consulte a Política de Privacidade disponível no Observatório de Sustentabilidade

Base legal: o seu consentimento.

### 3.3. Curriculum Vitae

Se nos deixar o seu CV através dos meios disponíveis (nosso email, através de LinkedIn etc.), trataremos os seus dados para:

- Gerir a sua possível candidatura em processos de seleção de vagas, presentes ou futuras, para trabalhar connosco.
- Contactá-lo no caso do seu perfil se adequar às possíveis necessidades das nossas vagas.
- Se no prazo de 30 dias não for contactado seu CV será eliminado da nossa base de dados.

Base legal. O seu consentimento.

## 4. Dados pessoais recolhidos para Marketing Direto?

A **Energaia** não utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado cujo conteúdo não tenha recebido o seu consentimento explícito. A **Energaia** não vende nem negocia os seus dados com terceiros.

Não se esqueça de que qualquer conteúdo enviado para uma das nossas plataformas de redes sociais pode ser visto pelo público, pelo que deve ter cuidado ao proporcionar determinados dados pessoais. Não somos responsáveis por nenhuma ação realizada por outras pessoas se publicar



dados pessoais numa das nossas plataformas de redes sociais, e recomendamos-lhe que não partilhe a referida informação.

### **5. Legitimação: o que nos permite tratar os seus dados?**

Tratamos os seus dados sobre a base legal expressa na epígrafe 3 anterior para cada uma das atividades de tratamento. Principalmente, tratamos os seus dados sobre a base do seu consentimento. Para isso, facultamos-lhe neste documento a informação necessária e recomendamos-lhe que, antes de prestar o seu consentimento, leia atentamente toda a informação facilitada e nos contacte se tiver dúvidas a este respeito através do e-mail: [energaia@energaia.pt](mailto:energaia@energaia.pt).

Também declaramos o nosso interesse legítimo no tratamento dos referidos dados para o desempenho das atividades próprias da **Energaia**, como as atividades de sensibilização e informação, atividades estatísticas e tarefas administrativas.

### **6. Destinatários: quem pode aceder aos seus dados?**

A **Energaia** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

Os nossos **fornecedores terceiros de confiança** também poderão aceder aos seus dados em virtude dos contratos subscritos para que realizem uma variedade de operações comerciais em nosso nome. Só lhes proporcionamos a informação de que precisam para realizar o serviço e exigimos-lhes que não utilizem os seus dados pessoais para nenhum outro propósito. Estas terceiras empresas têm a obrigação de garantir que a informação se processa de acordo com a legislação em vigor. Da nossa parte, esforçamo-nos sempre ao máximo para garantir que todos os terceiros com os quais trabalhamos mantenham a segurança dos seus dados pessoais.

### **7. Duração: durante quanto tempo guardamos os seus dados?**

Propomo-nos guardar os seus dados apenas durante o tempo que for necessário para a finalidade para a qual tratamos os seus dados, para satisfazer os seus pedidos ou para cumprir as obrigações legais. Neste sentido:

- Dados Pessoais obtidos ao criar uma conta web: até que nos peça que os eliminemos ou até um período máximo de 8 anos.



- Dados Pessoais obtidos ao prestar o seu consentimento para o envio de comunicações através de qualquer outro procedimento: até que cancele, solicite a eliminação ou anulação dos seus dados, ou até um período máximo de 8 anos.
- Dados relativos a CV's, durante 30 dias.

É possível que retenhamos alguns dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais, administrativas ou regulamentares, assim como para administrar os nossos direitos (por exemplo, para fazer valer as nossas reclamações perante os tribunais) ou com fins estatísticos ou históricos.

Quando já não precisarmos de utilizar os seus dados pessoais, estes serão eliminados dos nossos sistemas e registos ou tornam-se anónimos para que já não os possamos identificar.

### **8. Segurança: os meus dados são guardados de forma segura?**

Comprometemo-nos a proteger os seus dados pessoais e a tomar todas as precauções razoáveis para o fazer. Exigimos contratualmente que os terceiros de confiança, com os quais podemos partilhar os seus dados, façam o mesmo.

Esforçamo-nos sempre ao máximo para evitar o acesso não autorizado aos dados pessoais que tratamos. Como a transmissão de informação através da Internet não é completamente segura, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos ao nosso website. Por isso, qualquer transmissão é efetuada sob o seu próprio risco.

### **9. Direitos**

Informamos, ainda, de que na qualidade de titular dos seus dados pessoais, tem o direito de solicitar o acesso aos mesmos, de os alterar, de limitar parcial ou totalmente o seu tratamento, bem como de decidir sobre qual o tratamento autonomizado que lhes pretende dar e no limite, retirar o consentimento e exercer os demais direitos previstos legalmente.

